

Zugang zu eMedien über NBib24.de

Erfahrungsberichte aus den Bibliotheken anderer Kommunen

Derzeit bieten 42 Bibliotheken in Niedersachsen ihren Leserinnen und Lesern einen Zugang zu eMedien über das Portal NBib24.de an. Der Medienbestand des Portals liegt bei 17.282 Titeln (Stand: November 2013) und wird derzeit von 5.522 Personen genutzt. Alleine im November 2013 sind 920 neue NutzerInnen hinzugekommen.

Nachstehend sind aus 5 teilnehmenden Bibliotheken (in Kommunen vergleichbarer Größe, also 15.000 – 30.000 EinwohnerInnen) die Erfahrungen mit NBib24.de geführt.

Stadtbücherei Weener:

Einwohner des Bibliotheksortes: 15.550

Aktive Nutzer der Bücherei: 1.380

Medienbestand vor Ort: 14.948

Medienausleihe pro Jahr: 54.268

In Weener hat man die Erfahrung gemacht, dass Leserinnen und Leser in einer modernen Bücherei auch ein eMedienangebot erwarten. Anfangs konnte die Stadtbücherei Weener dieser Erwartungshaltung nicht gerecht werden. Die Folge war eine starke Abwanderung von Bibliothekskunden nach Leer. Mittlerweile kann die Stadtbücherei Weener eMedien über Nbib24.de anbieten und zahlreiche Leserinnen und Leser konnten zurückgewonnen werden. Der größte Vorteil von Nbib24.de wird in der erheblichen Erweiterung des Medienangebotes der Stadtbücherei gesehen. Durch den Beitritt zum Verbund hat sich der Medienbestand mehr als verdoppelt. Zu den 14.948 Medien vor Ort kommen nun noch einmal 16.200 eMedien. Besonders in einer kleinen Bücherei mit vergleichsweise geringem Medienetat ist dies ein entscheidender Vorteil*1. Vor allem die Lücken im Sachbuchbestand, die in den vergangenen Jahren immer größer geworden sind, konnten so zumindest teilweise geschlossen werden. Nbib24.de verfügt über einen umfangreichen Bestand an Lernhilfen, aktuellen Reiseführern und Rechtsratgebern, ein Angebot, das von den Leserinnen und Lesern in Weener sehr gerne genutzt wird. Auch fremdsprachige Bücher und Hörbücher sind im Angebot enthalten.

Bibliothek der Samtgemeinde Fürstenau:

Einwohner des Bibliotheksortes: 16.500

Aktive Nutzer der Bücherei: 1.071

Medienbestand vor Ort: 9.897

Medienausleihe pro Jahr: 16.735

Die Bibliothek der Samtgemeinde Fürstenau bietet ihren Leserinnen und Lesern seit 2009 den Zugang zu eMedien über Nbib24.de an. Die Einrichtung gehörte zu den so genannten „Projekt-Bibliotheken“, den ersten Bibliotheken, die sich an dem damals vom Land Niedersachsen geförderten Projekt beteiligten. Die Bibliotheksleitung ist sehr zufrieden mit der Entwicklung der eMedienausleihe. Insbesondere für eine

Flächengemeinde wie Fürstenau, sei das zusätzliche Angebot ein Gewinn. Allerdings lief die eMedienausleihe sehr schleppend an.

Einen Grund hierfür war die Tatsache, dass im Jahr 2009 erst sehr wenige Bibliothekskunden über einen eBook-Reader verfügten. Außerdem war es notwendig, das neue Angebot über die Medien bekannt zu machen.

Ab August 2012 kam es dann zu einem deutlichen Anstieg, eine Entwicklung, die bis heute anhält. Anfangs waren es nur wenige Ausleihen pro Monat. Mittlerweile können 100 bis 120 eAusleihen im Monat registriert werden. Damit macht die eMedienausleihe gegenwärtig 6-8 % der Gesamtausleihe der Bibliothek aus. Auch die ungewöhnlich hohe Zahl der Neuanmeldungen wird auf das eMedienangebot zurückgeführt (2013: 379).

Der größte Teil der Nutzerinnen und Nutzer der Bibliothek, die in einer Gesamtschule angesiedelt ist, sind Kinder und Jugendliche. Der Anteil der Erwachsenen Nutzer ist vergleichsweise gering. Bei der eMedienausleihe ist dies jedoch genau umgekehrt, hier dominiert die Nutzergruppe der 35-60 jährigen, während Jugendliche sich nur vereinzelt für dieses Angebot interessieren.

Öffentliche Bücherei Wildeshausen:

Einwohner des Bibliotheksortes: 20.118

Aktive Nutzer der Bücherei: 1.809

Medienbestand vor Ort: 13.290

Medienausleihe pro Jahr: 37.834

Die öffentliche Bücherei Wildeshausen hat sich erst im September 2013 dem Verbund Nbib24.de angeschlossen. Nach Meinung der Büchereileiterin sind eMedien mittlerweile zu einem festen Bestandteil des Medienangebotes einer öffentlichen Bücherei geworden. Bereits in den ersten 2 Monaten haben sich 47 Benutzer neu in der Bücherei angemeldet, um das eMedienangebot nutzen zu können. Vorher war es zu einer verstärkten Abwanderung von eigenen Nutzern in die Bücherei der Nachbargemeinden gekommen. Diese bieten zum Teil schon seit längerer Zeit eMedien an. Für das neue Angebot können sich in Wildeshausen vor allem Personen im Alter zwischen 50 und 60 Jahren begeistern, darunter auffallend viele Männer. In den ersten beiden Monaten wurden mit dem eMedienangebot 343 Ausleihen erzielt. Die Bücherei erhebt keine gesonderte Gebühr für die Nutzung von Nbib24.de, rechnet jedoch mit wesentlich höheren Einnahmen bei der Jahresgebühr, da sich monatlich ca. 20-25 neue Leser anmelden um das eMedienangebot zu nutzen.

Stadtbücherei Westerstede:

Einwohner des Bibliotheksortes: 22.198

Aktive Nutzer der Bücherei: 2.235

Medienbestand vor Ort: 32.551

Medienausleihe pro Jahr: 105.077

Auch in der Stadtbücherei Westerstede werden seit 2009 eMedien über Nbib24.de angeboten. Das zusätzliche Angebot, für das keine zusätzlichen Gebühren erhoben werden, hat sich sehr positiv auf das Image der Einrichtung ausgewirkt. Außerdem brachte der Einstieg bei Nbib24.de eine erhebliche Erweiterung des Medienangebotes.

Die Nutzerzahlen sind seit der Einführung kontinuierlich angestiegen: 534 (2009), 1.199 (2010), 1.765 (2011), 2.955 (Stand: 22.11.2013). Der Anteil der virtuellen Ausleihe an der Gesamtausleihe beträgt gegenwärtig 2,81 %.

Im Schnitt nutzten 2013 zwischen 100 und 110 Nutzer pro Monat das virtuelle Angebot, Tendenz steigend. Pro Monat kommen derzeit etwa 10–20 neue Nutzer hinzu. Leider lassen sich in Westerstede keine verlässlichen statistischen Daten zur Altersstruktur der Nutzer ermitteln, es wird jedoch davon ausgegangen, dass weniger Jugendliche als vielmehr Leserinnen und Leser ab 40 das Angebot nutzen. In Westerstede werden hauptsächlich eBooks und ePubs im pdf-Format genutzt. Durch die zunehmende Verbreitung von eBook-Readern steigt die Ausleihe bei den eBooks stark an. ePapers und eMagazines werden kaum nachgefragt – bei anderen Verbundbibliotheken sieht das allerdings komplett anders aus.

Stadtbücherei Verden:

Einwohner des Bibliotheksortes: 26.837

Aktive Nutzer der Bücherei: 3.973

Medienbestand vor Ort: 47.517

Medienausleihe pro Jahr: 373.766

Die Büchereileitung lobt das große zusätzliche Angebot, dass die Bücherei ihren Leserinnen und Lesern durch NBib24.de bieten kann. Man bekomme für verhältnismäßig wenig Geld sehr viele eMedien*2. Vor allem von Senioren und von Menschen mit Behinderungen wird das zusätzliche Angebot, das für jeden vom eigenen PC von zu Hause aus genutzt werden kann, gut angenommen.

Zusätzlich bietet die Stadtbücherei Verden 10 eBook-Reader (unterschiedlicher Hersteller) zur Ausleihe an und lädt ihre Leserinnen und Leser regelmäßig zu Informationsveranstaltungen ein.

In Verden werden vor allem Buchtitel im PDF-Format und MP3 Hörbücher stark genutzt. Über Ausleihzahlen und die Zahl von Neuanmeldungen in Zusammenhang mit der eMedienausleihe habe ich keine Informationen erhalten.

In allen befragten Bibliotheken hat sich die Nutzung der eMedien langsam aber kontinuierlich entwickelt, wobei die Zuwachsraten im Jahr 2012 besonders hoch waren. In einigen Bibliotheken ist es zu einer größeren Zahl von Neuanmeldungen gekommen. Wichtiger als die zusätzlichen Medienausleihen war für alle Bibliotheken der enorme Imagegewinn - die Wahrnehmung der Bibliothek als moderne Einrichtung am „Puls der Zeit“. In allen 5 Bibliotheken wurde die eMedienausleihe über NBib24.de als zusätzliches kostenloses Angebot eingeführt. Vor allem in dem ausgezeichneten Sachbuchbestand und generell in der umfangreichen Angebotserweiterung sehen die Mitarbeiter der befragten Bibliotheken den entscheidenden Vorteil.

*1 Medienetat in Weener 2012: 20.312 €; in Schortens konnten 2012 insgesamt 21.618 € für Medien ausgegeben werden.

*2 Jede der angeschlossenen Bibliotheken muss neben den monatlichen Betriebskosten lediglich 5% des Medienetats investieren.