

Beschlussvorschlag der Verwaltung:

1. Der Ergebnishaushalt Teilhaushalt **14** – Marketing – wird mit einem Zuschussbedarf von **215.256,00** Euro für den Haushalt 2013 empfohlen.
2. Die Investitionsmaßnahmen 2013 und das Investitionsprogramm 2014 bis 2016 des Teilhaushaltes **14** – Marketing – werden für den Haushalt 2013 empfohlen.
3. Als wesentliche Produkte nach § 4 Absatz 7 GemHKVO mit folgenden Zielen werden empfohlen:

Wesentliches Produkt P1.5.7.5.001 Marketing, Tourismus, Fremdenverkehr

- 3.1. Die Zertifizierung nach „ServiceQualität Deutschland“ erfolgt bis 31.12.2013 mit Erreichung der Qualitätsstufe 1.
 - 3.1.1. Die erfolgreiche Teilnahme mindestens eines/er MitarbeiterInn am Seminar „Ausbildung zum Qualitäts-Coach“ im Rahmen der Initiative Service Qualität Deutschland bis 30.04.2013 ist die Voraussetzung.
 - 3.1.2. Die Abgabe des sogenannten Teamversprechens und des Qualitätsversprechens gegenüber Bürgern und Gäste erfolgt spätestens bis zum 31.10.2013.
 - 3.1.3. Die Einreichung der vollständig ausgefüllten Unterlagen an die Prüfstelle erfolgt innerhalb von 2 Monaten nach erfolgreicher Teilnahme des Seminars bis spätestens 30.06.2013
- 3.2. Um die Vermittlung von Ferienwohnungen, Ferienhäuser, Pensionen und Hotels gegen eine Provisionszahlung (10% zzgl. MwSt) aufzubauen wird eine Verbesserung der Intobis Buchungssystem-Software bis 31.03.2013 angestrebt. ...

Im Anschluss daran erfolgt die Bewerbung bis 30.06.2013, um mit mindestens 5 Vermietern der Stadt Schortens einen Vermittlungs-/Provisionsvertrag für 2013 abzuschließen.