

Bericht:

Über die Kummerkasten App „Tell Me“ gehen monatlich durchschnittlich 25 Meldungen ein. Im Zeitraum Juni 2023 bis Januar 2024 gingen insgesamt 199 Meldungen ein. Die häufigsten Anliegen beziehen sich dabei auf die Kategorien „Illegale Müllentsorgung“, „In den Verkehr ragende Hecken, Bäume und Bepflanzungen“ sowie „Meldungen zu öffentlichen Straßen und Wegen“. Die Kategorie „Andere Anregungen und Ideen“ wird oft für Anliegen genutzt, welche eigentlich auch den anderen Kategorien zuzuordnen wären.

Seit dem Juni 2023 laufen alle eingehenden Meldungen an einer zentralen Stelle auf, von dieser werden sie an die zuständigen Mitarbeiter der Stadt zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet. Im Jahr 2023 wurde zusätzlich die Software-Erweiterung „Tell Me“ für die Kummerkasten-App angeschafft. Nach der Einrichtung eines automatischen Daten-Uploads durch die KDO können die eingegangenen Meldungen mit Bearbeitungsstand zukünftig jederzeit auf der Homepage der Stadt Schortens eingesehen werden. Hier bedurfte es noch der Zustimmung des Personalrates. Die Zustimmung wurde zwischenzeitlich erteilt. Vorbehaltlich der Einweisung der Kollegen in die neue Software, wird die neue Software in den kommenden Wochen in Betrieb genommen.