

VA Klein berichtet über die Software TEVIS („Termin-Verwaltungs- und Informations-System“) die sich seit wenigen Wochen im Bürgerservice im Produktiveinsatz befände. Ein belastbares Fazit ließe sich zu diesem Zeitpunkt noch nicht ziehen, aber die bisherigen Erfahrungen seien ausgesprochen positiv. Durch den Einsatz von TEVIS ließen sich Besucherströme deutlich besser steuern, zudem würden die Wartezeiten für die Bürger:innen signifikant reduziert.