RV Ratzel weist auf die Regularien der Einwohnerfragestunde hin, die sich aus der Niedersächsischen Gemeindeordnung (NGO) und der Geschäftsordnung des Rates der Stadt Schortens ergeben. Dabei wird er mehrfach durch verbale Zwischenbemerkungen des RM Just in seinen Ausführungen gestört. Für die Einwohner besteht danach die Gelegenheit, unter diesem Tagesordnungspunkt Fragen zu Beratungsgegenständen und anderen Gemeindeangelegenheiten zu stellen.