

# Preisliste

## Beschwerdemanagementsoftware tellme

### Kommunalverwaltungen

gültig ab 01. Januar 2021

Lizenzen / Wartung tellme	einmalige	laufende	Wartung
	Einrichtungskosten	Lizenzkosten	
	einmalig	monatlich	monatlich
tellme-Mehrbenutzerversion für beliebig viele Installationen in der Verwaltung			
Kommunen bis 10.000 Einwohner	299 €	110 €	30 €
Kommunen bis 30.000 Einwohner	399 €	130 €	35 €
Kommunen bis 50.000 Einwohner	499 €	160 €	40 €
Kommunen bis 100.000 Einwohner	599 €	200 €	50 €
Kommunen bis 1.000.000 Einwohner	699 €	270 €	70 €
Kommunen über 1.000.000 Einwohner		auf Anfrage	auf Anfrage
<b>Zusatz-Modul "Online-Status"</b>			
Meldungen Online im Internet	1.700 €	50 €	10 €

### tellme-Smartphone-App

tellme-Mängel App	199 €	15 €	kostenlos
Anwender-App im eigenen Design (iOS und Android-App)	je 1.990 €	- €	79 €

### Sonstiges

Anwenderschulung per TeamViewer	auf Anfrage
Anwenderschulung vor Ort beim Kunden	auf Anfrage
Reisekosten	
Fahrtkosten	0,40 € / km
Anreise	35 € / Std.
Hotelübernachtung	nach Aufwand
Programmierungen / Sonstige Leistungen	90 € / Std.

Alle genannten Preise verstehen sich jeweils in Euro zzgl. der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

In den einmaligen Einrichtungskosten sind keine Installationskosten enthalten.

Die Installation kann selbstständig vor Ort vorgenommen werden.

Lizenzkosten:

Mindestlaufzeit Lizenzen: 15 Monate / Kündigung: 3 Monate zum Jahresende

Wartungsvertrag:

aktuelle Programmupdates sowie Anwenderhotline

Mindestlaufzeit Wartung: 12 Monate / Kündigung: 3 Monate zum Jahresende

tellme-Mängel App;

Mindestlaufzeit: 12 Monate / Kündigung: 3 Monate zum Jahresende